

DOKUMENTASI DAN REKAPITULASI UMPAN BALIK KONSULTASI DAN PENGADUAN TAHUN 2025

Nama	Alamat	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
DITA NOVITASARI	Jl. Kemiri Gg. 3	WA dan Pecel Tumpang	13/01/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
BAZNAS Kota Madiun	Jl. Pajajaran	WA	16/01/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk acara Baznas	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
TK Cendekia Kids School	Jl. Auri	WA	04/02/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Koperasi Kemenag Kota Madiun	Jl. Mayjend Panjaitan	WA	26/02/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung RAT	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
PMI Kota Madiun	Jl. Parikesit	WA	20/03/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung rapat	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
MIT Bakti Ibu	Jl. Banjarwaru	WA	10/04/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung Skots	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Sandra	Manisrejo	IG	29/04/2025	Pengaduan	Parkir liar dan adanya PKL di sepanjang jalan baru sehingga akses jalan menjadi sempit	Jawaban mengenai pengaduan akan diteruskan ke pihak terkait
Bapenda Kota Madiun	Jl. Ciliwung	WA	06/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
SD Islam Unggulan Sahabat	Jl. Sedoru	WA	09/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Rumah Tahfidz Al Haromain	Jl. Raya Madigondo	WA	15/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Yanti Hariyanti	Kertosari	WA	26/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk reuni	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Lina	Banjarejo	WA	30/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung

Madiun, 2 Juni 2025

Koordinator Pengelola Pengaduan

Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

MONITORING DAN EVALUASI KONSULTASI DAN PENGADUAN SECARA ONLINE

Nama	Uraian	Tindak Lanjut	Evaluasi
DITA NOVITASARI	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
BAZNAS Kota Madiun	Konsultasi Sewa Gedung untuk acara Baznas	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
TK Cendekia Kids School	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Koperasi Kemenag Kota Madiun	Konsultasi Sewa Gedung RAT	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
PMI Kota Madiun	Konsultasi Sewa Gedung rapat	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
MIT Bakti Ibu	Konsultasi Sewa Gedung Skots	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Sandra	Parkir liar dan adanya PKL di sepanjang jalan baru sehingga akses jalan menjadi sempit	Jawaban mengenai pengaduan akan diteruskan ke pihak terkait	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Bapenda Kota Madiun	Konsultasi Sewa Gedung	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
SD Islam Unggulan Sahabat	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Rumah Tahfidz Al Haromain	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Yanti Hariyanti	Konsultasi Sewa Gedung untuk reuni	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku
Lina	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung	Sudah sesuai dengan aturan yang berlaku

Madiun, 2 Juni 2025

Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

DOKUMENTASI KONSULTASI DAN PENGADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI JANUARI 2025

D.	Nama	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
	DITA NOVITASARI	WA dan Pecel Tumpang	13/01/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
	BAZNAS Kota Madiun	WA	16/01/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk acara Baznas	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung

Madiun, 2 Juni 2025
Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

DOKUMENTASI KONSULTASI DAN PENGADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI FEBRUARI 2025

Nama	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
TK Cendekia Kids School	WA	04/02/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
Koperasi Kemenag Kota Madiun	WA	23/02/2024	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung RAT	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung

Madiun, 2 Juni 2025
Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

DOKUMENTASI KONSULTASI DAN PENGADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI

.	Nama	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
	PMI Kota Madiun	WA	20/03/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung rapat	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung

Madiun, 2 Juni 2025
Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

DOKUMENTASI KONSULTASI DAN PENGADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI APRIL 2025

No.	Nama	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
	MIT Bakti Ibu	WA	10/04/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung Skots	Jawaban mengenai informasi tata cara untuk pengajuan sewa gedung
	Sandra	IG	29/04/2025	Pengaduan	Parkir liar dan adanya PKL di sepanjang jalan baru sehingga akses jalan menjadi sempit	Jawaban mengenai pengaduan akan diteruskan ke pihak terkait

Madiun, 2 Juni 2025
Koordinator Pengelola Pengaduan

Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

DOKUMENTASI KONSULTASI DAN PENGADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI MEI 2025

No.	Nama	Aplikasi	Tanggal	Perihal	Uraian	Tindak Lanjut
1	Bapenda Kota Madiun	WA	06/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung	Jawaban mengenai informasi tata ca untuk pengajuan sewa gedung
2	SD Islam Unggulan Sahabat	WA	09/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai pengaduan akan diteruskan ke pihak terkait
3	Rumah Tahfidz Al Haromain	WA	15/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk Perpisahan	Jawaban mengenai informasi tata ca untuk pengajuan sewa gedung
4	Yanti Hariyanti	WA	26/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk reuni	Jawaban mengenai informasi tata ca untuk pengajuan sewa gedung
5	Lina	WA	30/05/2025	Konsultasi	Konsultasi Sewa Gedung untuk pernikahan	Jawaban mengenai informasi tata ca untuk pengajuan sewa gedung

Madiun, 2 Juni 2025

Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM

**REKAPITULASI HASIL KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN JANUARI - MEI 2025**

BULAN	JUMLAH	DITINDAKLANJUTI
JANUARI	2	2
FEBRUARI	2	2
MARET	1	1
APRIL	2	2
MEI	5	5
	12	12

Madiun, 2 Juni 2025

Koordinator Pengelola Pengaduan



Dyah Ayu Nawang Wulan, S.Si, MM